

Welkom bij de Veenendaalse Woningstichting

Gefeliciteerd met uw nieuwe woning

U gaat een woning huren bij de Veenendaalse Woningstichting. Wij hopen dat u met plezier in de woning gaat wonen. In deze folder komen een aantal belangrijke zaken aan bod. Uitgebreide informatie vindt u in onze overige folders en op onze website.

Heeft u nog vragen? Neem dan contact met ons op. Wij helpen u graag!



Kantoortijden

Ons kantoor is geopend van maandag t/m donderdag van 08.30 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.30 uur. Vrijdag van 08.30 tot 12.00 uur.

Reparatieverzoeken

Heeft u een reparatieverzoek of wilt u gebreken van uw woning melden? Neem dan contact op met de Veenendaalse Woningstichting, tel. 0318-523565.

Het is ook mogelijk het reparatieverzoek aan de balie of via www.veenendaalsewoningstichting.nl door te geven.

Dringende reparatieverzoeken na kantoortijd kunt u ook telefonisch melden. Ons klant contactcenter zal u, als het nodig is, doorverbinden naar het desbetreffende servicebedrijf.

Adreswijziging doorgeven

Het is belangrijk dat u uw adreswijziging binnen 5 dagen na verhuizing doorgeeft bij de Gemeente Veenendaal. Als u binnen of naar de gemeente Veenendaal verhuist, dan kunt u dit online doorgeven op www.veenendaal.nl.

Energie en water

De aanvraag voor energie kunt u regelen bij een energiebedrijf naar keuze.

U moet uw verhuizing én de standen van het gas en elektra zelf doorgeven aan uw energiebedrijf. Dit kan telefonisch of via internet.

De standen van de watermeter geeft u door aan Vitens. Vitens zorgt voor water in de gemeente Veenendaal: Vitens: www.vitens.nl, tel. klantenservice 0900-0650.

Mogelijkheden voor het betalen van de huur

► Automatische incasso

U kunt de Veenendaalse Woningstichting machtigen om elke maand de huur van uw bank- of girorekening af te laten schrijven. Kiest u voor deze machtiging, dan kunt u zelf aangeven op welke dag van de maand u de huur van uw rekening laat afschrijven (1e, 5e, 10e, 15e, 20e, 25e). U kunt een formulier op ons kantoor aanvragen of uitprinten via onze website www.veenendaalsewoningstichting.nl

Als u het formulier vóór de 20e van de maand bij ons inlevert, kan de huur de daaropvolgende maand worden geïncasseerd.

- Overmaken op onze bankrekeningnummer IBAN NL73 BNGH 0285 0541 04.
- Periodieke overboeking via uw bank of giro.
- Per pin betalen op ons kantoor. Uit veiligheidsoverwegingen zijn contante betalingen niet mogelijk.

Kiest u niet voor de automatische incasso, dan moet de huur vóór de 10e van elke maand op onze bankrekening staan.

Servicekosten

Betaalt u elke maand servicekosten? Dit bedrag is een voorschot.

Jaarlijks ontvangt u hiervan een afrekening. Op deze afrekening staat of u bij moet betalen of dat u geld terugkrijgt.

Nieuwe sloten

In uw nieuwe woning zijn de sloten van de buitendeuren vervangen.



Sommige bewoners denken dat de Veenendaalse Woningstichting een setje sleutels in reserve heeft. Dat is niet het geval.

Wij hebben geen sleutels van uw huis.

Dus wees zuinig op uw sleutels, want bij verlies of diefstal bent u zelf verantwoordelijk voor het (laten) plaatsen van een nieuw slot.

Huurtoeslag

U kunt misschien in aanmerking komen voor huurtoeslag. Voor meer informatie of een rechtstreekse aanvraag kunt u contact opnemen met de belastingdienst via www.toeslagen.nl of (0800) 05 43.

Parkeervergunning

Woont u in een wijk waar u een parkeervergunning nodig heeft? Dan moet u een parkeervergunning aanvragen bij Parkeerservice Veenendaal, adres Wolweg 197 in Veenendaal.

Afval

Wilt u weten op welke dag bij u het afval wordt opgehaald? Afvalcombinatie de Vallei, die het huisvuil in Veenendaal ophaalt, heeft een handige afvalkalender. U kunt deze kalender downloaden via de site van de afvalcombinatie www.acv-afvalkalender.nl.

Milieupas

Met een milieupas krijgt u toegang tot ondergrondse containers en/of het afvalbrengrstation. De milieupas kunt u online aanvragen bij www.acv-groep.nl. Als bewoner krijgt u de pas in bruikleen. Verhuist u, dan moet u de pas achterlaten voor de nieuwe bewoner.

Nieuwe bewoner?

Is de pas niet door de vorige bewoner in de woning achtergelaten, vraag een vervangende pas aan. Deze pas is gratis.

Colofon

De inhoud van deze folder is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. U kunt echter geen rechten aan deze inhoud ontleen.

Publicatiedatum: juli 2016

Veenendaalse Woningstichting
Kerkewijk 59
Postbus 168
3900 AD Veenendaal

www.veenendaalsewoningstichting.nl
info@vws-veenendaal.nl
0318-523565