

HUURACHTERSTAND

Wat nu

Huurachterstand? Wat nu?

Vergeet u wel eens de huur te betalen? Betaalt u vaak te laat? Of zit u regelmatig krap bij kas tegen de tijd dat u de huur moet overmaken? Bel ons dan op! Dan maken we een afspraak om in een persoonlijk gesprek naar een oplossing te zoeken!

Voorkomen van huurachterstand

Belangrijk is dat u zo snel mogelijk betalingsproblemen bij ons meldt. Wij bekijken dan met u of er nog regelingen zijn waar u mogelijk gebruik van kunt maken. Denk hierbij aan bijvoorbeeld zorg- of huurtoeslag. Heeft u een tijdelijk financieel probleem dan kunnen wij een betalingsregeling afspreken.

Als wij u niet kunnen helpen dan informeren wij u graag over hulp die u kunt krijgen bij diverse instanties, zoals de Gemeentelijke Sociale dienst of het Budget Advies Centrum (BAC), Eikenlaan 2, 3901 XA Veenendaal, telefoon (0318) 580100.

Herinneringen

Als er een huurachterstand ontstaat dan krijgt u een herinnering toegestuurd.

Is er na deze herinnering nog geen oplossing gevonden of contact geweest over een betalingsregeling? Dan is er geen andere mogelijkheid voor ons dan de vordering uit handen te geven aan de deurwaarder. Dit brengt veel extra kosten met zich mee, die u moet betalen.

Probeer dit te voorkomen en neem contact met ons op!

Betalingsregeling bij de Veenendaalse Woningstichting

- ▶ Als wij met u een betalingsregeling treffen, dan leggen wij de afspraak schriftelijk vast in een overeenkomst. Wij sturen u 2 exemplaren van de regeling op. Eén exemplaar is voor uw eigen administratie, het andere exemplaar ondertekent u en stuurt u aan ons terug.
- ▶ Voor het treffen van een betalingsregeling hoeft u niet extra te betalen. Vanzelfsprekend is uw privacy bij ons gewaarborgd.
- ▶ De lopende maandhuur (en natuurlijk ook de termijnen) moet op tijd betaald worden. Als u de betalingsafspraken niet nakomt, vervalt de regeling. De (huur)schuld die u bij ons heeft wordt dan overgedragen aan de gerechtsdeurwaarder. Ook de kosten van de deurwaarder zijn voor uw rekening.

Heeft u nog vragen, dan kunt u contact opnemen met de afdeling financiën.



Colofon

De inhoud van deze folder is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. U kunt echter geen rechten aan deze inhoud ontleen.

Publicatiedatum: oktober 2013

Veenendaalse Woningstichting
Kerkewijk 59
Postbus 168
3900 AD Veenendaal

www.veenendaalsewoningstichting.nl
info@vws-veenendaal.nl
0318-523565