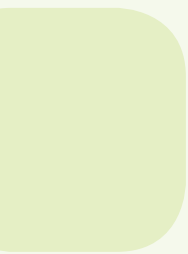
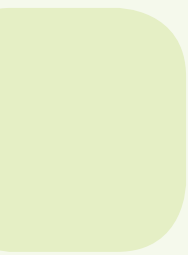


# EEN SCHONE EN VEILIGE WIJK: DAT DOE JE SAMEN



**Wonen is meer dan een dak boven je hoofd. Prettig wonen doe je ook in een schone veilige woonomgeving. De Veenendaalse Woningstichting (VWS) wil graag dat elke huurder zich veilig en prettig voelt in zijn woning en woonomgeving. Huurders moeten zich veilig én thuis voelen in hun buurt. Wij proberen hier een belangrijke bijdrage aan te leveren. Maar ook u als huurder heeft een rol bij de veiligheid en leefbaarheid van de woning en de woonomgeving.**

### **Graffiti**

Soms kunst, maar vaker vervuiling van muren door middel van leuzen die soms kwetsend zijn. Het verwijderen van graffiti is een specialistisch en kostbaar werk. Als u graffiti aantreft op uw woning of bijvoorbeeld op uw berging, dan kunt u dat bij de VWS melden. Wij schakelen een gespecialiseerd bedrijf in dat de graffiti kosteloos en binnen 5 dagen verwijderd.

Wanneer wij geen melding ontvangen en de graffiti blijft staan, dan bestaat het risico dat de graffiti een uitnodiging vormt voor nog meer graffiti. Daarom is het belangrijk om zo snel mogelijk een melding te doen.

### **Inbraak**

Helaas kan inbraak nooit voor 100% worden voorkomen. Door een aantal kleine maatregelen schrikt u de dief af, waardoor deze minder snel een poging waagt om bij u in te breken.

- ▶ Sluit ramen en deuren goed om insluiping te voorkomen;
- ▶ Haal sleutels altijd uit de sloten;
- ▶ Zorg dat uw woning een bewoonde indruk maakt wanneer u de woning verlaat. U kunt verlichting bij voorbeeld laten branden;
- ▶ Berg klimmaterialen, zoals een ladder, goed op of leg ze vast.

### **Politiekeurmerk**

Regelmatig vragen huurders of er veiligheidsmaatregelen (o.a. extra hang- en sluitwerk) aangebracht kunnen worden. De VWS heeft een regeling om deze maatregelen goed en voordelig uit te laten voeren. U kunt ervoor kiezen deze kosten ineens te betalen of in een maandelijkse huurverhoging te verwerken. Deze werkzaamheden worden dan volgens het advies Politiekeurmerk Veilig Wonen uitgevoerd.

## Brandpreventie

Anders dan inbraak, ontstaat brand in huis vaak door eigen toedoen. Denk daarom aan de volgende dingen:

- ▶ Verlaat uw huis niet wanneer een pan op het vuur staat;
- ▶ Een droogkokende waterketel of een te heet wordende frituurpan zijn brandgevaarlijk;
- ▶ Zet brandende kaarsen op een plek waar kinderen en huisdieren niet bij kunnen;
- ▶ Gebruik geen apparatuur met beschadigde snoeren;
- ▶ Stop niet te veel stekkers, door middel van stekkerdozen, in één stopcontact;
- ▶ Laat elektronica niet te lang op stand-by staan.

De laatste tip verkleint niet alleen de kans op brand, maar bespaart u ook energiekosten!

## Rookmelders

Door rookmelders op te hangen in uw huis, voorkomt u dat u 's nachts niet wakker wordt van brand. Als u slaapt, ruikt u de rook van een brand namelijk niet. De rookmelder maakt u met felle piepen wakker, zodra er rook in uw huis ge-signaleerd wordt.



Soms geeft het apparaat een pieptoon met langere tussenpozen. Dit betekent dat de batterijen opraken. Het is belangrijk dat u deze op tijd verwisseld.

Bij het uitvoeren van Politiekeurmerk Veilig Wonen wordt naast inbraakwerende hang- en sluitwerk ook rookmelders in de woningen geplaatst.

## Gemeenschappelijke verlichting

De meeste achterpaden van onze woningen zijn verlicht. Kapotte lampen kunt u doorgeven op (0318) 538 538. Geef dan wel het nummer van de paal of het armatuur door.

Lampen in het trappenhuis of op de galerij worden de Veenendaalse Woningstichting onderhouden. Storingen kunt u doorgeven waarna wij ervoor zorgen dat dit uiterlijk binnen 5 dagen wordt opgelost.

## Achterpaden

Achterpaden worden niet altijd netjes worden onderhouden. Tijdens wijkinspecties zien wij achterpaden waar niet wordt geveegd, waar bijvoorbeeld vuil en hondenpoep ligt, waar onkruid en overige begroeiing aanwezig is. Ook worden paden soms als opslag of bergruimte gebruikt. Deze verwaarloosde achterpaden zijn niet prettig voor alle omwonenden. Als duidelijk is wie de veroorzaker is, wordt deze hierover aangesproken. Maar hier ligt ook een taak voor u.



De achterpaden horen bij de aangrenzende woningen. Alle bewoners die gebruik maken van het achterpad zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de staat en het onderhoud van het achterpad. Maak daarom duidelijke afspraken over afval en de berging van containers en spreek samen met uw burens af op welke wijze en hoe vaak het achterpad wordt schoongemaakt.

U kunt bijvoorbeeld ieder voor een eigen deel zorgen, maar u kunt ook samen met uw buurtbewoners een schema maken waarop iedereen roulerend aan de beurt komt. Samen één middag vrijmaken waarop alle bewoners gezamenlijk het pad opknappen kan natuurlijk ook. Eenvoudig en effectief, en misschien ook gezellig!

## Ongedierte

Het verwijderen van ongedierte (zoals mieren, mollen en wespen) wordt niet door de VWS gedaan. U moet voor dit soort zaken op eigen rekening een ongediertebestrijder laten komen.

Voor ratten en kakkerlakken op zowel eigen- als openbaar terrein kunt u contact opnemen met de Afval Combinatie Veenendaal telefoonnummer 0900-2020161

Heeft u nog vragen over ongedierte,

dan kunt u contact opnemen met het Telefonisch Service Centrum van de gemeente, tel. (0318) 538 538.



## Wijkschouw

Regelmatig worden er, op initiatief van bewonerscommissies of de stichting Huurdersbelangen, wijkschouwen gehouden. Een wijkschouw is een wandeling door de wijk, waardoor de deelnemers een goed beeld krijgen van de leefbaarheid, de netheid en de veiligheid van de wijk. Bij een wijkschouw zijn vertegenwoordigers van de gemeente, de politie en de VWS aanwezig.

Wat niet in orde is (en wat bewoners niet zelf kunnen oplossen), wordt genoteerd. Hierna wordt gekeken wie wat gaat oplossen en wanneer.

## Een schone en veilige wijk: dat doe je samen

Heeft u nog een idee of plan waardoor de leefbaarheid van uw buurt zal verbeteren? Laat het ons weten! Een idee hoeft maar aan een paar voorwaarden te voldoen:

- ▶ het idee moet de leefbaarheid in de straat of buurt ten goede komen;
- ▶ het idee moet gericht zijn op een brede groep mensen;
- ▶ het idee moet financieel haalbaar zijn.

Voldoet uw idee hieraan? Samen met u kijken wij dan naar de mogelijkheden voor de uitvoering.





## Colofon

De inhoud van deze folder is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. U kunt echter geen rechten aan deze inhoud ontleen.

Publicatiedatum november 2013

Veenendaalse Woningstichting  
Kerkewijk 59  
Postbus 168  
3900 AD Veenendaal

***[www.veenendaalsewoningstichting.nl](http://www.veenendaalsewoningstichting.nl)***  
*[info@vws-veenendaal.nl](mailto:info@vws-veenendaal.nl)*  
0318-523565