

Collectief verwarmingssysteem

Uw woning is aangesloten op een collectief verwarmingssysteem. Dit betekent dat u geen eigen een c.v. installatie in de woning heeft, maar dat u warmte krijgt van de gemeenschappelijke installatie.

U krijgt dus ook geen gasrekening voor de verwarming, maar u betaalt een voorschot voor de stookkosten. Dit is opgenomen in de servicekosten. Jaarlijks wordt uw verbruik afgerekend en kan het zijn dat u geld terug krijgt of moet bijbetalen.

Om een goede verdeling van de stookkosten te kunnen maken, is iedere radiator in uw woning voorzien van een warmtemeter. Deze registreert de afgegeven warmte van de radiator. Doordat dit bij iedere woning gemeten wordt krijgen we een goed beeld van uw stookgedrag. De gegevens worden doorgestuurd naar ista Nederland. Zij stellen op basis hiervan de jaarlijkse afrekening op.

Warmtelevering overeenkomst

Vanwege de warmtewet zijn wij verplicht om een aparte warmteleveringsovereenkomst met u af te sluiten. Hierbij horen ook de algemene warmteleveringsvoorwaarden. U hebt deze bij uw huurovereenkomst ontvangen. Deze overeenkomst is gekoppeld aan de huurovereenkomst. Zodra u de huurovereenkomst beëindigt, stopt automatisch ook de warmteleveringsovereenkomst.

Inzicht in verbruik

Met de warmtemeters in uw woning is het mogelijk om u inzicht te geven in uw eigen verbruik. U kunt uw verbruik ieder kwartaal inzien in het ista webportal. Ook kunt u uw verbruik vergelijken met uw gemiddelde verbruik in de afgelopen jaren of het gemiddelde verbruik in uw wooncomplex. Ook is er een ista App ontwikkeld, waarmee u via een smartphone, uw verbruik bij de hand heeft.

Wil u hiervan gebruik maken? Ga dan naar www.istawebportal.nl. Daar kiest u bovenaan voor 'Bewoners portal' en vervolgens voor 'Registreren' waar u uw gegevens invult. Van ista Nederland ontvangt u dan per post uw inloggegevens met daarbij een eenmalig wachtwoord. Dit wachtwoord moet na de eerste inlog gewijzigd worden. Na de registratie kunt u gebruik maken van de 'ista NL' app. Deze is te downloaden in de App (play) store (zowel voor IOS als voor Android).