

Bewonerskrant

Verder in dit nummer



- Een langer rekeningnummer
- Rookmelders
- Besparen op de energiekosten
- Gevraagd, uw e-mailadres
- Wijziging huurtoeslag 2014
- Gewijzigde openingstijden
- Belangrijke telefoonnummers
- Algemene informatie

Onderzoek naar leefbaarheid

De VWS heeft dit jaar een onderzoek uit laten voeren naar de leefbaarheid. De huurders geven in dit onderzoek aan hoe zij hun woning en woonomgeving beoordelen.

Het is de bedoeling dit onderzoek één keer per twee jaar uit te voeren zodat een beeld ontstaat van de ontwikkeling van de buurten. In totaal hebben 450 huurders (37%) de moeite genomen de lijst in te vullen. De gemiddelde score bedraagt een 7.

In de enquête zijn vragen gesteld over o.a. de kwaliteit van de woning, de woonomgeving, het veiligheidsgevoel en de ontwikkeling van de buurt. Ook is gevraagd naar de beoordeling van de bijdragen door de verschillende instanties.

Scores

De hoogste score wordt gegeven in de Vogel- en Dichtersbuurt: respectievelijk 8,3 en 8,1. De laagste score is in de buurt met de oudste woningen, 't Hoorntje. Hier was de score 6,3.

Met de verbetering van de kwaliteit van de woningen is in deze buurt onlangs gestart. De woningen aan de Davidsstraat worden van binnen en van buiten opgeknapt. Het energielabel van deze woningen verbetert hiermee van F naar B. In overleg met het wijkplatform zijn er ook al acties gestart om de woonomgeving te verbeteren.

Het aanspreken van medebewoners op gedrag en het gevoel van onveiligheid wordt in verschillende wijken als onvoldoende beoordeeld.

Bijdrage instanties

Op de vraag hoe de bijdrage van de VWS aan de leefbaarheid wordt beoordeeld, vindt 74% van de huurders dit voldoende. De inzet van de overige partijen zoals gemeente en politie wordt door de helft van de huurders als voldoende beoordeeld.

De komende tijd zal de focus liggen op de buurten en punten die lager dan gemiddeld scoren.



Iedereen een langer rekeningnummer

Vanaf februari 2014 zijn betalingen alleen nog mogelijk met IBAN (International Bank Account Number).

Het is een langer rekeningnummer dat voor een deel bestaat uit uw huidige nummer. Ook worden overschrijvingen en incasso's aangepast aan nieuwe betaalstandaarden. Dit is best even wennen.

Voor internationale betalingen heeft u ook de BIC (Bank Identifier Code) nodig. Dit is de internationale identificatie code van een bank.

Wij hebben ons rekeningnummer en de machtiging al aangepast.

Bent u al
Over op
IBAN

Wilt u meer weten over IBAN?

De site van betaalvereniging Nederland geeft heldere informatie en handige hulpmiddelen. Wilt u uw eigen IBAN checken? Dat kan met de IBAN BIC check.



Rookmelders

Enkele jaren geleden hebben al onze bewoners een gratis rookmelder gekregen. Dit was naar aanleiding van het 90-jarig bestaan van de Veenendaalse Woningstichting.

De rookmelders werken op 9-volts batterijen. Wanneer de batterij aan vervanging toe is, gaat de rookmelder piepen.

Kunt u zelf de batterij niet vervangen, vraag het dan aan iemand in uw omgeving. Wanneer wij het moeten doen zijn de kosten helaas wel voor uw rekening.



Besparen op de energiekosten

Na de lange winter en het koude voorjaar is de energierekening voor de meeste huishoudens duurder uitgevallen. Iets, waar we zeker in deze tijden niet op zitten te wachten.

In elke woning zijn er mogelijkheden om uw energie en dus ook kosten te besparen.

Hierbij enkele tips

- Een uur voordat u naar bed gaat de thermostaat een graadje lager zetten.
- Heeft u gordijnen, doe ze dan 's avonds dicht.
- Stop sluipgebruik. Laat uw apparatuur zoals tv en audio set niet op stand-by staan.
- Is uw mobiele telefoon, kruimeldief of Ipad opgeladen, haal dan de oplader uit het stopcontact.
- Gebruik spaarlampen, deze verbruiken gemiddeld 80% minder stroom dan gewone lampen.
- Neem een douche, een bad verbruikt drie keer zoveel energie als douchen.
- Was op lagere temperaturen.
- Heeft u nieuwe apparatuur nodig, zoals een koelkast of wasmachine? Kies dan voor een energiezuinig model.

Gevraagd, uw e-mailadres

Door uw e-mailadres aan ons door te geven kunnen wij u snel en eenvoudig informeren over de laatste ontwikkelingen bij de Veenendaalse Woningstichting.

Zo simpel is het

Stuur een mail naar info@vws-veenendaal.nl, vergeet niet hierin uw naam en adres te zetten. U kunt ook naar onze site

www.veenendaalsewoningstichting.nl gaan. Onder het kopje "Onze nieuwsberichten" kunt u zich aanmelden voor onze digitale nieuwsbrief.



Wijziging huurtoeslag 2014

Ontvangt u huurtoeslag?

En maakt de belastingdienst deze toeslag rechtstreeks over naar de Veenendaalse Woningstichting? Vanaf 1 december 2013 geldt een nieuwe wet en kan dit niet meer.

Zoals u wellicht al heeft vernomen gaan er veranderingen optreden bij de uitbetaling van de huurtoeslag. Het kan zijn dat u (in het verleden) de Belastingdienst opdracht heeft gegeven om de huurtoeslag rechtstreeks aan ons over te maken. Per 1 december wordt deze regeling stopgezet waardoor u de huurtoeslag weer zelf gaat ontvangen.

Ontvangen huurtoeslag

Deze wijziging is dus niet zonder gevolgen. Het betekent namelijk dat de huurtoeslag niet meer aan Woningstichting overgemaakt wordt, maar dat u dit op uw eigen rekeningnummer ontvangt.

Elke 20e van de maand wordt de huurtoeslag uitbetaald voor de daaropvolgende maand. Rond 20 december ontvangt u al de huurtoeslag voor januari 2014. Wij adviseren u om dit bedrag te reserveren voor de huurbetaling van januari.

Huurbetaling vanaf 1 januari 2014

Vanaf 1 januari 2014 betaald u dus de volledige huur. Indien u de woningstichting gemachtigd heeft om de huur elke maand automatisch af te schrijven zal het volledige huurbedrag per 1 januari 2014 automatisch van uw rekening worden afgeschreven.

Het is dus belangrijk om ervoor te zorgen dat u voldoende saldo op uw rekening heeft, zodat wij het volledige bedrag kunnen afschrijven.

Betaling door derden

Wordt uw huur door bijvoorbeeld een budgetbeheerder, bewindvoerder of de gemeente aan ons betaald dan is het belangrijk om deze persoon ook van de wijziging op de hoogte te stellen.

Gewijzigde openingstijden

In verband met de feestdagen is ons kantoor gesloten op de volgende dagen:

- dinsdag 24 december 2013
- woensdag 25 december 2013
- donderdag 26 december 2013
- vrijdag 27 december 2013
- dinsdag 31 december 2013
- woensdag 1 januari 2014

Uiteraard zijn wij voor dringende zaken 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer (0318) 523 565.

Wij wensen u prettige feestdagen en een goed en gezond 2014!



Belangrijke telefoonnummers

Gemeente	(0318) 538 911
Servicelijn gemeente	(0318) 538 538
Vuilsafhaaldienst	(0318) 538 966
Politie	(0900) 8844
Nationaal storingsnummer gas en stroom <i>bij storing in gas- en/of stroomlevering of als u een gaslucht ruikt</i>	(0800) 9009
Vitens (water) storingen	(0880) 0359

Algemene informatie

Openingstijden

Ons kantoor is geopend van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.30 uur. Op vrijdag zijn wij geopend van 8.30 tot 12.00 uur en zijn wij 's middags gesloten.

Reparatieverzoeken

Reparatieverzoeken kunt u telefonisch of aan de balie doorgeven op werkdagen, bij voorkeur tussen 8.30 uur en 10.00 uur. Natuurlijk mogen de verzoeken ook per e-mail worden doorgegeven. Dringende reparatieverzoeken na kantoortijd kunt u telefonisch doorgeven op ons algemene nummer (0318) 52 35 65.

Geschillencommissie

Het kan zijn dat u het niet eens bent met een beslissing van de VWS. U kunt dan een klacht indienen bij de Geschillenadviescommissie. Het adres is:

*Geschillenadviescommissie WERV
p/a Postbus 191
6710 BD EDE*

Contactgegevens

Veenendaalse Woningstichting
telefoon (0318) 523 565
Kerkewijk 59 Veenendaal
info@vws-veenendaal.nl

fax (0318) 552 172
Postbus 168, 3900 AD Veenendaal
www.veenendaalsewoningstichting.nl