

Bewonerskrant

Verder in dit nummer



- Geef inbrekers geen kans!
- Planmatig onderhoud 2015
- Algemene huurvoorwaarden
- Win een kadobon!
- Gewijzigde openingstijden
- Belangrijke telefoonnummers
- Algemene informatie

Uw mening is belangrijk

In het verleden hebben wij de kwaliteit van onze dienstverlening jaarlijks laten controleren door het Kwaliteitscentrum voor woningcorporaties (KWH). Hieruit zijn diverse verbeteringen doorgevoerd. Om "enquête moeheid" te voorkomen hebben wij deze metingen een aantal jaren niet meer uitgevoerd.

Omdat wij toch benieuwd zijn naar uw mening hebben we besloten om volgend jaar weer opnieuw een meting uit te laten voeren. U wordt hiervoor in de periode februari/maart benaderd met een vragenlijst (deze zal per post of per e-mail verstuurd worden). Wij hopen dat u massaal wilt meewerken door de vragenlijst in te vullen en terug te zenden. U helpt ons dan om onze dienstverlening waar mogelijk te verbeteren.

Visitatie

Als lid van Aedes, vereniging van woningcorporaties, zijn wij verplicht om ons één keer per vier jaar te laten visiteren.

Een visitatie wordt uitgevoerd om ons te verantwoorden over de keuzes die we maken en over ons maatschappelijk presteren. Daarnaast wordt gekeken naar de wijze waarop wij belanghouders betrekken en hoe de kwaliteit van het intern toezicht is geborgd. In feite wordt de spiegel voorgehouden. De uitkomsten worden gebruikt om ervan te leren.

In 2011 heeft er voor de eerste keer een visitatie plaatsgevonden. Volgend jaar vindt er weer een visitatie plaats. Wij houden u op de hoogte.





Geef inbrekers geen kans!

De dagen worden korter. Als 's avonds uw huis in het donker is gehuld, is het voor een inbreker duidelijk dat u niet thuis bent en dat hij ongezien zijn gang kan gaan. U kunt daar gemakkelijk iets aan doen met goed licht én zicht in en om uw huis.

Ga voor tips eens naar de site "maakhetzeniettemakkelijk.nl".

112, daar pak je ook woninginbrekers mee

Jij kent je wijk het beste. Als je denkt dat er iets niet in orde is, dan is dat meestal ook zo. Zie je verdachte personen in de buurt, mensen die niet in jouw buurt thuishoren en veel aandacht hebben voor woningen in de buurt, bel dan direct de politie via 112.

Planmatig onderhoud 2015

Voor 2015 staan o.a. de volgende grote klussen op onze planning:

Appartementen Kalandrij / Blekerij

Voor deze appartementen staat een behoorlijke onderhoudsklus gepland. De volgende onderdelen worden uitgevoerd:

- De lichtblauwe gevelbekleding wordt vervangen. In overleg met de bewoners is gekozen voor terra kleuren.
- De kozijnen, ramen en deuren worden geschilderd in bijpassende kleuren.
- De hekwerken aan de galerijzijde worden vervangen.
- Op de bovenste woonlaag komt een luifel boven de galerij.
- Het gevelmetselwerk wordt schoongemaakt.

Zandstraat

In de woningen aan de Zandstraat worden de keukens en badkamers vervangen. De bewoners mogen kiezen uit verschillende kleuren voor het keukenblok en de tegels. Ook zijn er tegen betaling meerwerkopties mogelijk. Daarnaast worden de groepenkasten vervangen en zal er het nodige schilderwerk plaatvinden.

Beatrixstraat

in een aantal woningen aan de Beatrixstraat worden de badkamers gerenoveerd. De toiletruimte wordt gelijktijdig uitgevoerd. De bewoners kunnen ook hier kiezen uit verschillende tegelcombinaties en meerwerkopties.

De Terp

De dakramen van de eengezinswoningen van en rond De Terp worden vervangen. Ook krijgen deze woningen een grondige schilderbeurt aan de buitenzijde. Als er houtrot aanwezig is zal dit worden hersteld.

Naast bovenstaande projecten worden er nog diverse complexen geschilderd en zijn er nog wat andere klussen gepland.

Alle projecten kunt u vanaf januari a.s. vinden op onze website. Natuurlijk wordt u, als dit voor u van toepassing is, persoonlijk geïnformeerd over de werkzaamheden.

Algemene Huurvoorwaarden

Het is inmiddels ruim tien jaar geleden dat het nieuwe huurrecht in werking trad. Het nieuwe huurrecht maakte nieuwe huurcontracten nodig. Inmiddels is het opnieuw nodig de huurcontracten en de bijbehorende Algemene Voorwaarden te herzien.

Aanpassing

Er zijn een aantal inhoudelijke

aanpassingen doorgevoerd naar aanleiding van gewijzigde wetgeving (waaronder de Warmtewet) en recente rechtspraak. De aanpassingen hebben betrekking op de boeteclausules, aansprakelijkheid voor gebrekkige opstal en het afsluiten van een afzonderlijke leveringsovereenkomst voor de levering van warmte en warmtapwater.

Met ingang van 1 januari 2015 gaan onze nieuwe Algemene Huurvoorwaarden in. Met de wijzigingen voldoen de voorwaarden weer aan de laatste eisen.

De wijzigingen zijn doorgenomen met onze stichting Huurdersbelangen VWS en zij zijn akkoord gegaan met de nieuwe versie. U vindt de versie op onze website.



Geef uw e-mailadres door en win een kadobon!

E-mail wordt een steeds belangrijker communicatiemiddel. Door het gebruik van e-mail wordt communicatie eenvoudiger en vooral sneller.

Graag willen wij uw e-mailadres. Wij kunnen u dan nog sneller informeren over de laatste ontwikkelingen bij de Veenendaalse Woningstichting.

Geef uw e-mailadres door via onze website www.veenendaalsewoningstichting.nl. Ga naar contactformulier en zet bij het vakje opmerkingen "e-mailadres".

Onder de inzenders verloten wij 10 kadobonnen van € 25,--.

(Uw gegevens worden niet verstrekt aan derden)

Gewijzigde openingstijden

In verband met de feestdagen is ons kantoor gesloten op de volgende dagen:

- woensdag 24 december 2014
- donderdag 25 december 2014
- vrijdag 26 december 2014
- woensdag 31 december 2014
- donderdag 1 januari 2015
- vrijdag 2 januari 2015

Uiteraard zijn wij voor dringende zaken 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer (0318) 523 565.



Belangrijke telefoonnummers

Gemeente	(0318) 538 911
Servicelijn gemeente	(0318) 538 538
Vuilsafhaaldienst	(0318) 538 966
Politie	(0900) 8844
Nationaal storingsnummer gas en stroom <i>bij storing in gas- en/of stroomlevering of als u een gaslucht ruikt</i>	(0800) 9009
Vitens (water) storingen	(0880) 0359

Algemene informatie

Openingstijden

Ons kantoor is geopend van maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.30 uur. Op vrijdag zijn wij geopend van 8.30 tot 12.00 uur en zijn wij 's middags gesloten.

Reparatieverzoeken

Reparatieverzoeken kunt u telefonisch of aan de balie doorgeven op werkdagen, bij voorkeur tussen 8.30 uur en 10.00 uur. Natuurlijk mogen de verzoeken ook per e-mail worden doorgegeven.

Dringende reparatieverzoeken na kantooortijd kunt u telefonisch doorgeven op ons algemene nummer (0318) 52 35 65.

Geschillencommissie

Het kan zijn dat u het niet eens bent met een beslissing van de VWS. U kunt dan een klacht indienen bij de Geschillenadviescommissie. Het adres is:

Geschillenadviescommissie WERV
p/a Postbus 191
6710 BD EDE

Contactgegevens

Veenendaalse Woningstichting
telefoon (0318) 523 565
Kerkewijk 59 Veenendaal
info@vws-veenendaal.nl

fax (0318) 552 172
Postbus 168, 3900 AD Veenendaal
www.veenendaalsewoningstichting.nl